

Анализ результатов анкетирования: «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»

1. Образовательное учреждение: МДОУ «Детский сад КВ № 4 «Берёзка»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего проведение опроса: Акинфиева Валентина Николаевна, 8(86552) 6 - 17 - 04
3. Дата проведения опроса: с 03.02.2025 по 07.02.2025 года
4. Место проведения опроса: МДОУ «Детский сад КВ № 4 «Берёзка»
5. Респонденты: родительская общественность в численности 117 человека (92,1%) от 127 семьи в МДОУ
6. Вопрос: удовлетворяет ли Вас качество оказания муниципальных услуг в нашем образовательном учреждении, в том числе:

№ №п /п	1.Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	удовлетворяет	114 человек (97,4%)
		удовлетворяет частично	3 человека (2,6%)
		не удовлетворяет	0 человек
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	удовлетворяет	117 человек (100%)
		удовлетворяет частично	0 человек
		не удовлетворяет	0 человек
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	удовлетворяет	115 человек (98,2%)
		удовлетворяет частично	2 человек (1,8%)
		не удовлетворяет	0 человек
1.4	Соблюдение требований к учебно – воспитательному процессу в соответствии Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	удовлетворяет	114 человек (97,4%)
		удовлетворяет частично	3 человека (2,6%)
		не удовлетворяет	0 человек
1.5	Медицинское обслуживание воспитанников образовательного учреждения	удовлетворяет	97 человека (82,9%)
		удовлетворяет частично	20 человек (17,1%)
		не удовлетворяет	0 человек
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	удовлетворяет	110 человек (94 %)
		удовлетворяет частично	7 человека (6%)
		не удовлетворяет	0 человек
Ваши предложения (замечания) по блоку: <i>организовывать выезд медиков в ДОУ для вакцинации детей от гриппа.</i>			
2. Учебно – образовательные мероприятия			

2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разработанными и реализуемыми образовательным учреждением	удовлетворяет	114 человек (97,4%)
		удовлетворяет частично	3 человека (2,6%)
		не удовлетворяет	0 человек
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	удовлетворяет	105 человека (89,7%)
		удовлетворяет частично	12 человека (10,3%)
		не удовлетворяет	0 человек
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющий его статус	удовлетворяет	113 человек (96,5%)
		удовлетворяет частично	4 человека (3,4%)
		не удовлетворяет	0 человек
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	удовлетворяет	113 человек (96,5%)
		удовлетворяет частично	4 человека (3,5%)
		не удовлетворяет	0 человек
2.5	Проведение внеклассных мероприятий (досуговых мероприятий)	удовлетворяет	117 человек (100%)
		удовлетворяет частично	0 человек
		не удовлетворяет	0 человек
2.6	Организация питания	удовлетворяет	105 человек (89,7%)
		удовлетворяет частично	12 человек (10,3%)
		не удовлетворяет	0 человек
Ваши предложения (замечания) по блоку: больше использовать интерактивного оборудования в группах, включить в десятидневное меню побольше фруктов.			
3. Требования к персоналу			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знанием и опытом,	удовлетворяет	114 человек (97,4%)
		удовлетворяет частично	3 человек (2,6 %)

	необходимым для выполнения возложенных не него обязанностей	не удовлетворяет	0 человек
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	удовлетворяет	117 человек (100%)
		удовлетворяет частично	0 человек
		не удовлетворяет	0 человек
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к воспитанникам, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	удовлетворяет	117 человек (100%)
		удовлетворяет частично	0 человек
		не удовлетворяет	0 человек
Ваши предложения (замечания) по блоку: <i>молодые воспитатели обладают недостаточным опытом, необходимым для выполнения возложенных не него обязанностей</i>			

Вывод: Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования МДОУ «Детский сад КВ № 4 «Берёзка».

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 97,4 %, в том числе
- обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами – 97,4 %
- проведение внеклассных мероприятий (досуговых мероприятий, праздников) – 100%;
- условия обслуживания – 96,5%, в том числе
- качество, полнота и доступность информации о деятельности ДОУ – 98,2%.

Несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий – 89,7% удовлетворены полностью, 10,3% - удовлетворены частично;
- медицинское обслуживание воспитанников полностью удовлетворяет – 82,9%;
- организация питания – 89,7%;

Родители (законные представители) воспитанников предложили организовывать выезд медицинских работников в ДОУ. По вопросу организации питания - включать в десятидневное меню побольше фруктов,

овощей. По вопросу материально-технического обеспечения образовательного процесса - больше использовать интерактивного оборудования в группах.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- недостаточное оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям, запросам времени.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством предоставляемых муниципальных услуг в МДОУ «Детский сад КВ № 4 «Берёзка» в 2025 году составила 97.4 %

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжить разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Продолжить работу по оснащению кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающие требованиям стандартов, техническим условиям, запросам времени.
- Организовать обсуждение результатов анкетирования совместно со всеми педагогами ДОУ с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса  Акинфиева В.Н

Исполняющий обязанности заведующего
МДОУ «Детский сад кВ №4 «Берёзка»



З.Н. Захарьяшева